AÇÃO INOV

REFORÇO DE COMPETÊNCIAS
NAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

2024/25

O ***click*** para o seu projeto inovador crescer com impacto!

Apresentação do programa

APOIO

PORTICUS accenture Grupo Bensaude sata azores Airlines

PARCEIRO

URIPSSA UIPSS MADEIRA

PROMOTOR

TESE

Ação Inov

Promotor, financiadores e parceiros

Quem implementa o Ação Inov?

TESE

A TESE é responsável pelo desenho, gestão e implementação das três edições do programa Ação Inov.

Fundada em 2002, a TESE é uma Organização Não Governamental para o Desenvolvimento (ONGD) cujo principal objetivo é ser um motor de aceleração para a concretização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável em regiões e comunidades vulneráveis em Portugal e nos países onde atua.

Através da investigação, criação, implementação e sensibilização, a TESE constrói um ciclo de soluções socialmente inovadoras e sustentáveis para resolver diferentes problemas sociais.

Com uma vasta experiência na capacitação em áreas como gestão de organizações sociais, adquirida ao longo dos últimos 14 anos, o Ação Inov conta com uma rede de parceiros experientes e competentes nos setores público, privado e da economia social, que garantem a qualidade do programa e a obtenção dos resultados desejados durante o processo de capacitação.

www.tese.org.pt

Quem apoia o Ação Inov?

Porticus

“A Porticus apoiou a 1ª edição do Ação Inov e apoia agora esta 3ª edição.

Fundada em 1995, a Porticus é uma organização filantrópica familiar que foi estabelecida para aconselhar e gerir os fundos filantrópicos dos proprietários das empresas da família Brenninkmeijer.

Com escritórios em todo o mundo, a Porticus seleciona cuidadosamente os desafios sociais e ambientais onde pode fazer uma diferença real na vida das pessoas, trabalhando em estreita colaboração com diversos parceiros. A atuação da Porticus concentra-se em quatro áreas temáticas chave: Cuidar da Terra; Fortalecer as nossas Sociedades; Construir Gerações Futuras; e Fomentar Comunidades de Fé.

A Porticus atua também em dois desafios sociais e ambientais adicionais: com a Argidius, combate a pobreza através do desenvolvimento de pequenas empresas e com o Laboratório de Artes Comunitárias, transforma vidas através das artes comunitárias.”

www.porticus.com

Quem apoia o Ação Inov?

Accenture

“A Accenture apoia regularmente a iniciativa “Ação Inov”, sendo nesta terceira edição responsável pela formação de um dos temas do módulo DIGITAL, de gestão de operações.

A Accenture é uma empresa global líder em serviços profissionais que ajuda as empresas, governos e outras organizações líderes mundiais a construir o seu núcleo digital, otimizar as suas operações, acelerar o crescimento das receitas e melhorar os serviços aos cidadãos - criando valor tangível em velocidade e escala.

Uma empresa orientada para o talento e para a inovação, com aproximadamente 743.000 pessoas que prestam serviço a clientes em mais de 120 países. Atualmente, a tecnologia está no centro da mudança e a Accenture posiciona-se comos um dos líderes mundiais que permite a impulsionar essa transformação, com fortes relações com o ecossistema.

Combinam a força tecnológica e a liderança em cloud, dados e IA com uma experiência inigualável no setor, conhecimentos funcionais e capacidade de entrega global. São capazes de fornecer resultados tangíveis de forma única devido à ampla gama de serviços, soluções e ativos em Strategy and Consulting, Technology, Operations, Industry X e Song.

Estas capacidades, em conjunto com a cultura de sucesso partilhado e o compromisso de criar valor a 360°, permite ajudar os seus clientes a reinventar e a construir relações de confiança e duradouras. Medem o sucesso pelo valor de 360° que criam para os seus clientes, acionistas, parceiros e comunidades.”

www.accenture.com

Quem apoia o Ação Inov?

Grupo Bensaude

“O Grupo Bensaude apoia esta edição do programa e será responsável pela facilitação de condições para o evento de lançamento e consultorias nas organizações dos Açores.

O Grupo Bensaude nasceu na ilha de São Miguel, Açores, em 1820. A sua história começa no mar, com os primeiros negócios que aliavam os serviços de navegação às trocas comerciais com o Reino Unido. Nestes já mais de 200 anos, fruto de uma grande capacidade de adaptação e da sua visão estratégica, o Grupo diversificou a sua atividade, transformando-se na maior entidade empresarial privada dos Açores e uma das 100 maiores empresas de capital português.

Preocupa-se com as regiões onde atuam e desenvolvem projetos que têm um impacto positivo nas comunidades, contribuindo continuamente para projetos sociais, educativos, culturais e de muitas outras naturezas.”

www.grupobensaude.pt

Quem apoia o Ação Inov?

Grupo SATA

“O Grupo SATA apoia esta edição do programa e será responsável pelo transporte dos consultores TESE para as organizações selecionadas para projetos de consultoria nos Açores e TESE no evento final.

A SATA, fundada nos Açores em 1941 e com quase 80 anos de voos e oitenta e três de História, tem na sua raiz identitária a profundidade da alma açoriana, assumindo o compromisso de combater o isolamento do arquipélago.

Composto por duas transportadoras aéreas e uma entidade gestora dos aeródromos do Arquipélago dos Açores, o Grupo SATA tem-se afirmado como uma companhia aérea internacional que abraça a missão de construir pontes atlânticas entre os Açores e o mundo. Atualmente, opera uma vasta rede de rotas regulares, nacionais e internacionais, desempenhando um papel fundamental no desenvolvimento económico e social da Região Autónoma dos Açores.

O Grupo SATA, em 2023, contou mais de 50 iniciativas no âmbito da responsabilidade social.”

www.azoresairlines.pt/pt-pt/institucional/grupo-sata

Quem é parceiro do Ação Inov?

URIPSSA

“A URIPSSA, União Regional das Instituições Particulares de Solidariedade Social dos Açores, foi um dos parceiros do Ação Inov Açores (2ª edição) e é também parceira nesta edição.

Será responsável pelo acompanhamento, que inclui a divulgação do programa, a disseminação dos produtos finais, o follow-up e a monitorização das atividades das entidades da economia social na Região Autónoma dos Açores, dado o seu forte know-how sobre o território de atuação.

A URIPSSA prossegue fins não lucrativos e rege-se pelos princípios da democraticidade, da representatividade e da descentralização. Tem como missão preservar a identidade das IPSS, especialmente no que diz respeito à sua preferencial ação junto das pessoas, famílias e grupos socialmente mais carenciados, e assegurar a sua autonomia, incluindo a livre escolha da organização interna e das áreas de atuação, bem como a liberdade de atuação."

www.uripssa.com

URIPSSA
União Regional das Instituições Particulares de Solidariedade Social dos Açores

Quem é parceiro do Ação Inov?

UIPSS Madeira

“A UIPSS-Madeira, União das Instituições Particulares de Solidariedade Social da Madeira, a constituir-se parceira desta edição, será responsável pelo acompanhamento, nomeadamente, ao nível da divulgação do programa e da monitorização das atividades das entidades de economia social, na Região Autónoma da Madeira.

A UIPSS-Madeira, instituição sem fins lucrativos, tem a sua missão assente na preservação da identidade das IPSS, no acautelamento da respetiva autonomia, na mobilização das comunidades para a causa da ação social, e na promoção de ações e de serviços que corporizem e potenciem a cooperação, o intercâmbio interinstitucional e o reforço da intervenção das instituições junto das comunidades.”

www.uipssmadeira.pt

O que é o Ação Inov?

O que é o Ação Inov?

O Ação Inov, desenhado pela TESE, com o apoio da PORTICUS, Accenture, Grupo Bensaude e Grupo SATA, em parceria com a URIPSSA e UIPSS Madeira, é um programa de reforço de competências que visa estimular a inovação social junto de profissionais das organizações.

Após a realização do programa, **as organizações terão como benefícios efetivos:**

- O reforço das competências;
- A criação de sinergias e iniciativas com outras organizações;
- Ações de melhoria orientadas e desenhadas para potenciar a replicabilidade e escabilidade dos projetos.

O que o Ação Inov oferece a cada organização participante?

O que o Ação Inov oferece a cada organização participante?

Formação

Reforço de competências, através das sessões de formação nas 6 áreas temáticas, com formadores experientes.

Task Force

Partilha de experiências e encontro de soluções conjuntas, através de sessões de Task Force, entre organizações participantes.

Mentoria

Orientações para ações de melhoria, através de programas de mentoria com mentores peritos nas várias temáticas.

Consultoria

Desenho de soluções e plano de ação, para melhorar e replicar/escalar o seu projeto, através de projetos de consultoria com consultores especialistas.

A quem se dirige o Ação Inov?

A quem se dirige o Ação Inov?

É um programa de capacitação para a inovação de:

- **entidades da economia social de Portugal**

Cada organização poderá candidatar até 6 pessoas da sua organização (1 pessoa por módulo).

Metodologia Ação Inov

Metodologia

Componentes de capitação	Módulos					
	Digital	Liderança e Governo	Inovação Social	Negócios Sociais	Financiamento e candidaturas	Safeguarding
Formação	**Sessões de reforço competências** em áreas onde se verificam lacunas de conhecimentos. Conteúdos teóricos e práticos. Aplicável aos **6 módulos.**					
Task Force	Sessões de **partilha de experiências / desafios** das organizações participantes na temáticos dos módulos e encontrar **soluções concretas** em conjunto para os desafios elencados. Conteúdos práticos. Aplicável aos **6 módulos.**					
Mentoria	Sessões de **orientação / partilha boas práticas** entre organização mentora e a organização mentoranda. **12 programas de mentoria**, aplicável aos vários módulos. 4 sessões de 1h cada. Duração **1 mês.**					
Consultoria	**Diagnóstico, redesenho de soluções e plano de ação**, para robustecer a área identificada a melhorar. Projetos de **5 consultoria**s, aplicável aos vários módulos. Duração de cada consultoria **1,5 meses.**					

Módulos

Módulo Digital

Reforçar as competências digitais em Gestão de operações no Digital (Accenture) e em Marketing e Comunicação no Digital (Call to Action).

Módulo Liderança e Governo

Melhorar a comunicação interna, gestão de equipas e modelos de liderança da organização (5Ps). Apoiar na redefinição do modelo de governo adequado ao atual posicionamento da organização/projeto (IES).

Módulo Inovação Social

Sensibilizar para o papel da inovação na promoção de melhores respostas sociais para os atuais problemas da organização/projeto e apresentação de ferramentas para o desenho de soluções.

accenture calltoaction CREATING GREATER IMPACT

5Ps Changing Ways

IES SOCIAL BUSINESS SCHOOL

POSITIVE BENEFITS

Módulos

Módulo Negócios Sociais

Reforçar as competências de gestão das organizações, nomeadamente a sustentabilidade financeira, construção de modelos de negócio ajustados à organização/projeto e medição do impacto.

Módulo Financiamento e Candidaturas

Reforçar competências na pesquisa das melhores oportunidades de financiamento e elaboração de candidaturas de sucesso alinhadas com as necessidades da organização/projeto.

Módulo Safeguarding

Aumentar a orientação para o cuidado do público alvo das organizações e bom clima interno em cada organização e promover as boas práticas de Safeguarding.

POSITIVE BENEFITS

TESE

CUIDAR
POR UMA CULTURA DE PROTEÇÃO E BOM-TRATO DE CRIANÇAS E JOVENS

Qual o fluxo de atividades do programa?

APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA

28 MAI 2024

EVENTO DE LANÇAMENTO DO PROGRAMA (online)

Manhã
10h-12h / Continente e Madeira
9h-11h / Açores

ENCERRAMENTO DO PROGRAMA

FEV 2025

Evento de encerramento do programa com divulgação dos resultados e impacto do programa nas organizações participantes.

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO

JUN 2024 – DEZ 2024

REFORÇO COMPETÊNCIAS / CRIAÇÃO DE SINERGIAS

Sessões online de formação e Task Force, com módulos de capacitação de 1 mês cada.

JUL 2024 – JAN 2025

ORIENTAÇÕES E BOAS PRÁTICAS

12 programas online de mentoria, após o término de cada módulo de capacitação.

JUL 2024 – JAN 2025

DESENHO DE SOLUÇÕES / PLANO DE AÇÃO

5 projetos de consultoria (presencial/online), após o término de cada módulo de capacitação.

Fases do programa

	2024								2025	
	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV
1ª fase - Formação e Task Force										
Digital	EV1									
Liderança e Governo										
Inovação Social										
Negócios Sociais										
Financiamento e candidaturas										
Safeguarding										
2ª fase -Mentoria/ consultoria										
Digital										
Liderança e Governo										
Inovação Social										
Negócios Sociais										
Financiamento e candidaturas										
Safeguarding										EV2

EV1 - Evento abertura do programa (online) – 28 maio 2024
EV2 - Evento encerramento do programa (online) – Final fevereiro 2025

Calendário programa capacitação

DIGITAL

	Semana 27- 31 maio 24					Semana 3 -7 junho 24					Semana 10 -14 junho 24					Semana 17 - 21 junho 24				
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
MANHÃ (3H)	EV					FO1	TF1	FO2	TF2							CTA				FOW
TARDE (3H)														W						

LIDERANÇA e MODELOS GOVERNO

	Semana 24 - 28 junho 24					Semana 1 - 5 julho 24					Semana 8 - 12 julho 24				
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
MANHÃ (3H)	FO1	FO2	TF1	FO3	TF2						CTA				FOW
TARDE (3H)									W						

INOVAÇÃO SOCIAL

	Semana 9 - 13 setembro 24					Semana 16 - 20 setembro 24					Semana 23 - 27 setembro 24					Semana 30 - 4 outubro 24				
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
MANHÃ (3H)	TF1	FO1	FO2			TF2	FO3	TF3								CTA				FOW
TARDE (3H)														W						

NEGÓCIOS SOCIAIS

	Semana 7 - 11 outubro 24					Semana 14 - 18 outubro 24					Semana 21 - 25 outubro 24					Semana 28 -1 novembro 24				
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
MANHÃ (3H)	FO1	TF1	FO2	TF2		FO3	TF3									CTA			FOW	
TARDE (3H)														W						

FINANCIAMENTO E CANDIDATURAS

	Semana 4 - 8 novembro 24					Semana 11 -1 5 novembro 24					Semana 18 - 22 novembro 24				
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
MANHÃ (3H)		FO2	TF1	FO3	TF2						CTA				FOW
TARDE (3H)	FO1								W						

SAFEGUARDING

	Semana 25 - 29 novembro 24					Semana 2 - 6 dezembro 24					Semana 9 -13 dezembro 24					Semana 16 -20 dezembro 24				
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
MANHÃ (3H)	FO1	TF1	FO2	TF2		FO3	TF3	FO4						CTA		FOW				
TARDE (3H)													W							

EV – Evento Abertura / FO - Sessão Formação / TF - Sessão Task Force / W – Entrega Trabalho escrito / CTA – Sessão treino pitch / FOW – Sessão apresentação oral trabalho final

Qual o custo do programa?

Custo do programa

Cada organização comparticipará o custo no projeto com o valor de **200€**, e cada organização poderá envolver até **6 pessoas no programa** (1 pessoa por módulo).

O custo envolve a **participação de até 6 pessoas por organização que poderão usufruir durante 9 meses** de:

- Sessões de formação em 6 módulos de capacitação para reforço de competências;
- Sessões de task force em 6 módulos de capacitação para encontro de soluções em conjunto para as dificuldades elencadas pelas organizações;
- Programas de mentoria (4 sessões de 1 hora) com mentor experiente para a orientação de ações de melhoria;
- 1 Projeto de consultoria de 1,5 meses, com consultor experiente para o desenho de soluções de melhoria e respetivo plano de ação e inicio da implementação.

Processo de candidatura

Processo de candidatura

As candidaturas estão abertas de **18 março a 10 maio.** Para efetuar a candidatura é necessário:

- Ser uma entidade da economia social de Portugal;
- Ter um projeto com resultados comprovados com potencial de replicação e escalabilidade;
- Preencher o formulário de candidatura (acedido através do site);
- Concordar com as Condições de Participação do programa (documento disponível no site).

A análise das candidaturas será realizada no período de **13 a 17 maio.**

A comunicação da seleção das **20 organizações** será por email no **dia 20 de maio**.

Formulário de candidatura

Dados da organização/projeto

Dados sobre a organização e projeto a candidatar

Dados da pessoa de contacto

Dados sobre a pessoa de contacto com quem possamos tirar dúvidas

Dados dos formandos

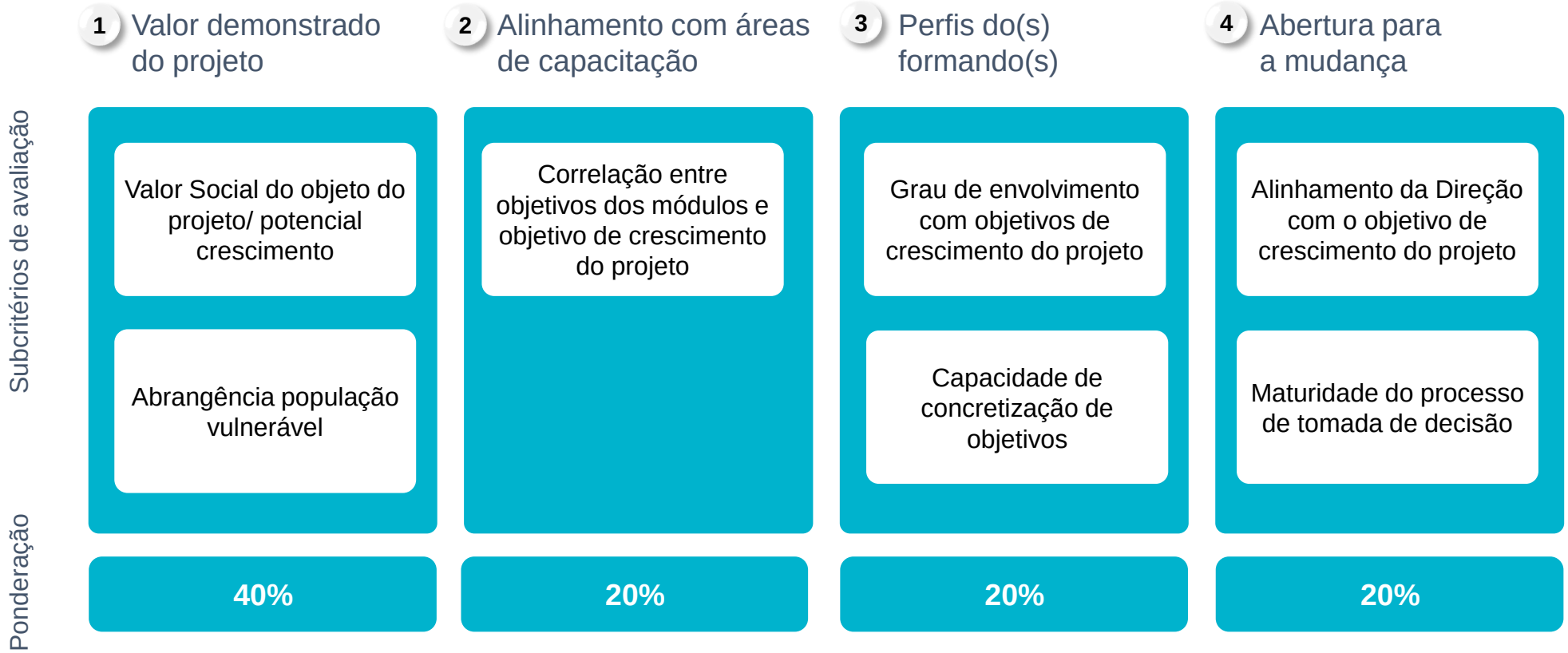
Dados sobre os vários participantes de cada organização:

Nome de cada participante em cada módulo de capacitação (alinhado com a função que ocupa na organização)

Condições

Condições de participação no programa

Processo de seleção – critérios e subcritérios



FAQs

FAQs

1. Quantas organizações poderão participar no Ação Inov?

Nesta edição, serão selecionadas cerca de 20 organizações sociais candidatas de Portugal.

2. Como será realizado o processo de seleção das candidaturas?

O processo de seleção será efetuado após o recebimento das candidaturas. Serão considerados os seguintes critérios de seleção:

- Valor demonstrado do projeto/solução da organização/potencial de crescimento;
- Necessidade e pertinência das áreas temáticas do programa;
- Motivação da equipa;
- Abertura da organização para a mudança.

3. Ação Inov é em formato presencial ou online?

O programa será realizado maioritariamente em formato online, com exceção das consultorias.

Os projetos de consultoria também incluem um momento presencial, com o/a consultor/a que se irá deslocar à organização para realizar entrevistas e conhecer a estrutura da mesma e âmbito do projeto.

4. O programa Ação tem custos associados para as organizações?

Cada organização comparticipará o custo no projeto com o valor de 200€ e cada organização poderá envolver até 6 pessoas no programa (1 por módulo).

FAQs

5. Em que período decorre o Ação Inov?

Entre 28 de maio de 2024 e 28 fevereiro de 2025.

6. Quais são as áreas temáticas do Ação Inov?

O programa considera 6 áreas temáticas: Liderança e Modelos de Governo, Digital, Financiamento e Candidaturas, Inovação Social, Negócios Sociais e Safeguarding.

7. Qual é a metodologia do Ação Inov?

A metodologia do programa assenta em 4 componentes: Formação, Task Force, Consultoria e Mentoria.

8. A nossa organização está interessada em apenas 3 módulos do programa. Podemos inscrever-nos apenas nesses 3 módulos?

Não. A inscrição no Ação Inov requer que a organização participe nos 6 módulos de capacitação.

9. A nossa organização já participou numa das edições anteriores. Poderá participar nesta?

Sim, contudo sugerimos que a organização envolva outros colaboradores que não tenham participado em edições anteriores e que a organização possua projetos ou soluções com potencial de replicabilidade ou escalabilidade.

10. A minha organização pode ter mais que um colaborador a participar na formação?

Sim. A organização pode ter até 6 pessoas participando no programa. No momento da candidatura, deve ser designada a pessoa que participará em cada módulo de capacitação.

11. A atividade da nossa organização não é dirigida a crianças nem a adultos vulneráveis, faz sentido a nossa participação no módulo Safeguarding?

Sim. A formação em Safeguarding é relevante mesmo para organizações que não lidam diretamente com menores ou adultos vulneráveis. Contribuirá para o desenvolvimento de relações interpessoais positivas na organização e para a implementação de boas práticas no processo de avaliação e tomada de decisão, com foco na dignidade e na unicidade de cada pessoa.

FAQs

12. Em que consiste o trabalho final?

No final de cada módulo de capacitação, cada organização terá de apresentar um trabalho escrito sobre o tema desse módulo e das dificuldades que o projeto apresenta nesse tema e onde a organização pretende implementar melhorias.

Após a apresentação escrita do trabalho final, em seguida cada organização apresenta em sessão própria oralmente um *pitch* para a seleção para a consultoria ou mentoria.

13. Para além das sessões de formação e Task Force, todas as organizações participantes no programa vão usufruir de consultoria e mentoria?

Não. Todas as organizações participarão nas sessões de formação e task force de cada módulo de capacitação. Cinco organizações serão selecionadas para usufruir de projetos de consultoria e doze organizações terão acesso a programas de mentoria.

O programa contará com doze programas de mentoria, abrangendo os temas dos trabalhos finais das organizações selecionadas (duas mentorias em Liderança ou Modelos de Governo, duas em Digital, duas em Financiamento e Candidaturas, duas em Inovação Social, duas em Negócios Sociais e duas em Safeguarding). As mentorias terão início após o término de cada módulo e cada programa de mentoria consistirá em quatro sessões semanais de cerca de uma hora, a serem agendadas entre a organização e o/a mentor/a.

O programa incluirá cinco projetos de consultoria, distribuídos da seguinte forma: uma consultoria em Liderança ou Modelos de Governo, uma em Digital (Gestão de Operações ou Marketing & Comunicação), uma em Pesquisa de Financiamento e Elaboração de Candidaturas, uma em Inovação Social e uma em Negócios Sociais. As consultorias iniciarão após o término de cada módulo e terão a duração de aproximadamente um mês e meio, com a data de início a ser acordada entre a organização e o/a consultor/a.

FAQs

14. Como será realizado o processo de seleção da organização que irá ser selecionada para a consultadoria?

A seleção da organização para a consultoria será efetuada pelo júri e pelos/as próprios/as participantes, que irão assistir à sessão de apresentação dos trabalhos finais e avaliarão os "pitches" sobre o trabalho final com base nos seguintes critérios:

- Necessidade e pertinência da consultoria para o crescimento do projeto;
- Potencial de impacto do projeto;
- Potencial de impacto social.

15. Como será realizado o processo de seleção das organizações que irão ser selecionadas para as mentorias?

A avaliação será realizada no dia da apresentação dos trabalhos finais, pelo júri e pelos/as próprios/as participantes, que decidirão quais as organizações que deverão usufruir da mentoria, atendendo ao critério do potencial impacto da mentoria no projeto, com base nos seguintes fatores:

- Nível de trabalho em rede;
- Necessidade de competências externas (de outras organizações);
- Capacidade da organização para absorver um projeto de mentoria.

AÇÃO INOV

REFORÇO DE COMPETÊNCIAS NAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

2024/25

CONTACTOS
Filipa Fernandes
E-mail: acaoinov@acaoinov.pt
Telefone: 933 429 522 / 914 175 790

APOIO

PORTICUS accenture Grupo Bensaude sata azores Airlines

PARCEIRO

URIPSSA UIPSS MADEIRA

PROMOTOR

TESE